

SÄHKÖNTOIMITUSEHDOT

STE 2014

Sisällys:

- A. Yleistä, sähköntoimitussopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset
- B. Mittaus, laskutus ja sähkötoimituksen keskeyttäminen
- C. Sähköntoimituksen viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakiokorvaus
- D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättyminen

A. Yleistä, sähköntoimitussopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähköntoimitusehtoja* (ehtoja, lyhenne STE 2014) sovelletaan jakeluverkkoon liitetyle sähkönkäyttäjälle tapahtuvassa *sähköntoimituksessa*.

1.2. Sähköntoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä sähkön (sähköenergian) vähittäismyynnin sähkönkäyttäjälle että sähkön jakelun edellyttämän sähköverkkopalvelun. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelukokonaisuutta koskevaa *sähköntoimitussopimusta*. Sähkönkäyttäjä voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta. Sähkön vähittäismyyntinä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.

1.3. Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähköntuotantolaitteistojen sisältäviin sähkönkäyttöpaikkoihin, joista sähkönsyöttö jakeluverkkoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähkönkäyttöpaikalla on sähköntuotantolaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan syöttää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähköntuotantolaitteiston verkkopalveluehdoista sovittava erikseen.

1.4. *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.

1.5. *Jakeluverkon haltija (verkonhaltija)* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.6. *Liittymissopimus* on verkonhaltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkönkäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkönkäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkönkäyttämättömyyden ylläpitoa.

1.7. *Liittämiskohta* on verkonhaltijan ja liittyjän sähköasennusten välinen kohta (omistusraja), jolle liittymissopimuksessa ole muuta sovittu.

1.8. Sähkönmyyjä (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä. Myyjä hankkii näiden ehtojen mukaisessa sähköntoimituksessa verkkopalvelun siltä verkonhaltijalta, jonka maantieteellisellä vastuualueella käyttäjän sähkönkäyttöpaikka sijaitsee. Myyjä vastaa näiden ehtojen mukaisesti verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan, myös verkonhaltijalle lainsäädännön mukaan kuuluvista velvoitteista.

1.9. Sähkönkäyttäjä (*käyttäjä*) ostaa sähköntoimituksen myyjältä. Käyttäjä käyttää sähkön pääasiassa itse. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua sähköntoimitussopimukseen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolet niin sopivat.

1.10. Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.

- 1.11. Sähkötoimitussopimuksen ollessa voimassa samaa käyttöpaikkaa koskien ei tule olla erillistä sähköverkkosopimusta tai myyntisopimusta.
- 1.12. Nämä sopimusehdot soveltuvat vain sellaiseen sähkötoimitukseen, jolla myyjä myy käyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen.
- 1.13. Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastuualueella, johon sähkönkäyttöpaikka kuuluu, sähkömarkkinalain tarkoittama huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 67 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.
- 1.14. Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.
- 1.15. *Sähkötoimitustuotteella* tarkoitetaan näissä ehdoissa sähkötoimituksessa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Sähkötoimitustuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia sähkötoimitustuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen *erillinen palveluhinnasto (hinnastot)* ovat osa sähkötoimitussopimusta.
- 1.16. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määritellyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.
- 1.17. *Tuntimittauslaitteistolla* tarkoitetaan etäluettavaa mittauslaitteistoa tai laitteistojen yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähkön kulutuksen tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.
- 1.18. *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.
- 1.19. Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.

2. Sähkötoimitussopimuksen tekeminen

- 2.1. Sähkötoimitussopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- 2.2. Sähkötoimitussopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkönkäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa. Mikäli kiinteistön kaupan yhteydessä tehtyä liittymissopimuksen siirtoa ei voida toteuttaa, koska liittymää rasittavat verkonhaltijalle erääntyneet saatavat, myyjällä ei ole velvollisuutta aloittaa sähkötoimitusta ennen kuin liittymän omistajan verkonhaltijalle erääntyneet saatavat on maksettu tai verkonhaltija on hyväksynyt, että liittymissopimuksen siirronsaaja ottaa ne vastattavakseen.
- 2.3. Sähkötoimituksen aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää sähkötoimitussopimuksen ja sähkönkäyttöpaikan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että käyttäjän sähkönkäyttöpaikka täyttää verkonhaltijan asettamat sähkömarkkinalain mukaan hyväksyttävät verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).
- 2.4. Sähkötoimitussopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
- 2.4.1. Sähkötoimitussopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Sähkötoimitussopimukseen tulee liittää mahdolliset hinnastot ja linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloitusasiakkaalle kirjallisesti. Sähkötoimitussopimuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä,

sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähköntoimitussopimus sähkömarkkinalain mukaan sellaisia edellyttää. Sopimuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.4.2. Sähköntoimitussopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.

2.4.3. Jos sähköntoimitussopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee sähkömarkkinalaissa säädetyssä ajassa lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistusilmoitus* (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan sähköntoimitussopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää sähköntoimitussopimuksen yksilölliset ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloitusasiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähköntoimitussopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisia edellyttää. Vahvistusilmoituksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.4.4. Jos sähköntoimitussopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee myyjän lähettämään vahvistusilmoitukseen 2.4.3 kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajasuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitetut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisältyvät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje, jollei myyjä ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.

2.4.5. Muutoin kuin kirjallisesti tehty sähköntoimitussopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjä ilmoittaa myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettämisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sähköntoimitussopimuksen ehtoja vastaavina. Sähköntoimitussopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.
- Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajasuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruuntuessa on saanut hyväkseen suorituksen, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödyistä kohtuullinen korvaus myyjälle. Hinta määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

2.5. Sopimusasiakirjat muodostavat sähköntoimitussopimuksen sisällön: Jos sähköntoimitussopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
- 2) Hinnastot
- 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

2.6. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 12 luvun osalta käyttäjän vahingoksi.

2.7. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähköntoimitustuotetta hinnastossa esitetyin sähköntoimitustuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten.

Myyjällä on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

Vaihtamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.

2.8. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkönkäytön ohjaus)

2.8.1. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähkönsaannin ajallisten rajoitusten (ja muun sähkönkäytön ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä ja purkamisesta – verkonhaltijan asennuksia ja laitteita apuna käyttäen – sähköntoimitussopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.

2.8.2. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suurin sähkölämmittimin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.

2.8.3. Käyttäjä ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

2.9. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sähköntoimitussopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnannuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.1. Myyjällä on sähköntoimitussopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos sähköntoimitussopimus tehdään vain sähkönkäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkönkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.

3.2. Myyjällä on sähköntoimituksen alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimukseen, myyntisopimukseen tai verkkosopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu tai jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista.

3.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun

sähköntoimitussopimusta tehtäessä sekä sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa.

Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Myyjällä tulee sekä sähköntoimitussopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan sähköntoimitus on keskeytetty maksulaiminlyönnin takia;
- myyjällä on kuluttajalta eräänntyneitä sähköntoimitukseen, sähkönmyyntiin tai verkkopalveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähköntoimituksen laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sähköntoimitussopimukseen perustuvista maksuista.

3.4. Jos sähköntoimitussopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sähköntoimitussopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään sähköntoimituksesta sopimuksen mukaisen hinnan.

3.5. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähköntoimitukseen tai sähkönmyyntiin tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimituksiin tai sähkönmyyntiin

perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

3.6. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.7. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja sähköntoimituksen keskeyttämisen (siten kuin se määräytyy kohtien 8.1 - 8.5 mukaan) välisen ajan sähköntoimituslaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan tai toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän kanssa ole toisin sovittu. Sähköntoimituslasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.

3.8. Myyjä palauttaa vakuuden sähköntoimitussopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei sähköntoimitussopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttäjästä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päätyneisiin sähköntoimitus- tai -toimitussopimukseen perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuitaamiseen. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

3.9. Vakuuden luovuttamisesta tehdään kirjallinen vahvistus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

3.10. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi.

3.11. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähköntoimitussopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.

3.12. Tässä luvussa tarkoitettusta ennakkomaksusta tai kohdassa 3.11 tarkoitettusta ennakosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista sähköntoimitustuote- tai maksutapa- vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

4. Sähkölaitteet

4.1. Tämän luvun määräyksiin vedoten verkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkina-alueella edellytetystä verkon kehittämisestä.

4.2. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että siitä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolen asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2 - 4.12 myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita. Myyjän vastuupiirissä olevina pidetään verkonhaltijan tai tämän alihankkijan laitteita. Käyttäjän vastuupiirissä olevina pidetään sellaisen vuokralaisen tai edelleenostajan, jolla ei ole sähköntoimitussopimusta tai verkonhaltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia ja laitteita.

4.3. Käyttäjän tulee ilmoittaa myyjälle kohtien 4.5.1 ja 4.5.2 mukaisista laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa. Sähköä syöttävien laitteistojen kytkeminen kiinteistön sähköverkkoon, kun kiinteistön sähköverkko on kytkettyä jakeluverkkoon, on kielletty ilman erillistä sopimusta.

4.4. Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa myyjä (käytännössä verkonhaltija) voi antaa kansainväliseen

käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.

4.5. Jos käyttäjän sähkölaitteelle tai -laitteistolle on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaessaan laitteita käyttöön ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkelpoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteen käyttötapa huomioon ottaen. Myyjä antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

4.5.1. Jos käyttäjän sähkölaitteen tai -laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, myyjä selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:

- sähkölaitteen tai -laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
- sähkölaitteen tai -laitteiston verkkoon kytketyminen tapahtuu usein;
- sähkölaitteen tai -laitteiston käyttö edellyttää verkonhaltijan tai myyjän erityistoimenpiteitä; tai
- sähkölaite tai -laitteisto aiheuttaa merkittävää yliaaltovirtaa.

4.5.2. Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia laitteita tai laitteistoja ovat:

- Generaattorit ja muut jännitettä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet:
 - Mm. tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergialaitokset,
- Maalämpöpumput
- Loissähkön kompensointilaitteet
- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkot suuntaajat tai taajuusmuuttajat

4.5.3. Usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä liittymissopimuksessa määriteltyä liittymän kokoa.

4.6. Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2 - 4.5) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11 luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka myyjä tai verkonhaltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:

4.6.1. Käyttäjä on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä myyjän tai verkonhaltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.

4.6.2. Kun sähkölaitteessa tai -laitteistossa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä myyjän tai verkonhaltijan huomautuksesta huolimatta.

4.7. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä. Sopijaosapuolten on, ilmoituksesta tiedon saatuaan, viipymättä ryhdyttävä toimiin tilanteen korjaamiseksi. Jollei ilmoitettu vika tai häiriö kuulu sopijaosapuolen korjausvelvollisuuden piiriin, sopijaosapuolen tulee ilmoittaa käsityksensä vastuutahosta ilmoituksen antajalle.

4.8. Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.

4.9. Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat toisten käyttäjien sähkönkäyttöä tai myyjän (käytännössä verkonhaltijan) mittaus- tai muiden järjestelmien toimintaa, myyjän tulee yhdessä käyttäjän kanssa määritellä keinot haitan poistamiseksi. Myyjä voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määräaikoina. Myyjä voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa muille käyttäjille tai myyjän (käytännössä verkonhaltijan) mittaus- tai muille järjestelmille.

4.10. Jos myyjän tai verkonhaltijan hallinnassa oleva sähkölaitteisto on käyttäjän tiloissa tai alueella, käyttäjän on järjestettävä myyjälle tai verkonhaltijalle sopijapuolten hyväksymällä tavalla korvauksetta viivytyksetön pääsy sähkölaitteiston luo mm. huolto-, tarkistus-, vianselvitys- tai korjaustöitä varten vuorokaudenajasta riippumatta.

4.11. Myyjä ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, käyttäjän oman verkon tai käyttäjän verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheuttanut 10 luvussa tarkoitettu sähkön laatua koskeva virhe. Myyjä ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojauksien puutteellisuksien aiheuttamista vahingoista.

4.12. Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähkötoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.7) tai sähkönsaannin keskeytyksettömyyttä (vertaa kohta 10.8), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä myyjään asian selvittämiseksi.

B. Mittaus, laskutus ja sähkötoimituksen keskeyttäminen

5. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

5.1. Sähkötoimitussopimuksessa sovitaan mittauksen järjestämisestä. Jollei muuta ole sovittu sähkötoimitussopimuksessa, käyttöpaikan liittymissopimuksessa tai muutoin, vastaa myyjä mittauksesta ja mittauslaitteistosta käyttäjälle. Käytännössä vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä, mittautietojen lukemisesta, välittämisestä ja raportoinnista on verkonhaltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Jos mittareita on useita, sähkötoimitussopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään sähkötoimituksen laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, verkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

5.2. Käyttäjän tulee korvauksetta sallia myyjän (käytännössä verkonhaltijan) mittauksen ja mittautietojen siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen, luennan ja muut tarpeelliset toimenpiteet tiloissaan.

5.3. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

5.4. Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määrävillä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

5.5. Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakauserätyksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

6. Mittarin luenta ja muu mittaustiedon siirto

6.1. Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mittaustietojen lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittaustietojen käyttö sähkötaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksien puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti.

6.2. Käyttäjän tulee sallia sähkön toimitusta ja sähkön laatua koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.

6.3. Käyttäjän tulee sallia myyjän (käytännössä verkonhaltijan) mittaustietojen siirtämiseksi tai muiden verkkotoimintaan perustuvien tiedonsiirtotarpeiden välittämiseksi tarpeellinen tiedonsiirto sähköverkossaan. Tällainen tiedonsiirto ei saa aiheuttaa kustannuksia eikä häiriötä sähkökäyttäjille. Käyttäjä ei myöskään saa myöhemmillä toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tämän kohdan mukaista aiemmin aloitettua myyjän tai verkonhaltijan tiedonsiirtoa.

6.4. Jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti. Myyjällä (käytännössä verkonhaltijalla) on oikeus arvioida mittaustiedot sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittaustiedot eivät ole saatavilla tuntimittauslaitteiston tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi.

6.5. Jos mittauslaitteisto on muu kuin tuntimittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 6.5.1 – 6.5.5

6.5.1. Myyjä (käytännössä verkonhaltija) huolehtii siitä, että mittari luetaan säännöllisesti vähintään kerran vuodessa.

6.5.2. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta myyjälle.

6.5.3. Käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

6.5.4. Käyttäjä on velvollinen kolme kertaa vuodessa ilmoittamaan verkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.

6.5.5. Myyjällä ja verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut verkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkonhaltijan sitä pyydettyä.

6.6. Myyjän on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoitettua myyjän vaihtumisesta. Käytännössä luennan suorittaa verkonhaltija, jolla on oikeus arvioida muun kuin tuntimittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen myyjän vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkonhaltijan sitä pyydettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon käyttäjällä ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös myyjän vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittalaitteiston luentaa, jonka verkonhaltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun.

7. Laskutus ja maksujen suoritus

7.1. Myyjä laskuttaa käyttäjää sähköntoimituksen käytöstä sähköntoimitussopimuksen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.

7.1.1. Jos käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan sähkönkäytön mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioituun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.5) mittarilukeman perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa (lukema- eli tasauslasku), jollei muuta ole sovittu.

7.1.2. Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon, jollei myyjä saa tietoonsa mittarilukemaa.

7.1.3. Myyjä on velvollinen tarkistamaan arvioituun sähkön käyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta.

7.2. Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.3. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

7.4. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

7.5. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.

7.6. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

7.6.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkönkäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.

7.6.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

7.6.3. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.6 mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta — ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta — jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

7.6.4. Edellisten kohtien perusteella määräytyvälle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.7. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähköntoimituksesta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.

7.8. Loppulasku on toimitettava kuluttajalle kuuden viikon kuluessa siitä, kun sähköntoimitus kuluttajalle on päättynyt.

7.8.1. Mikäli myyjä on velvollinen suorittamaan kuluttajalla hyvitystä loppulaskun perusteella, on hyvityssuoritus maksettava asiakkaalle viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun hyvityksen maksamiseen tarvittavat tiedot on toimitettu myyjälle.

8. Sähköntoimituksen keskeyttäminen

8.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään sähköntoimituksen, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

8.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa erääntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettamisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään

maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähköntoimituksen keskeyttämisaikakohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikakohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän osoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähköntoimituksen keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

8.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, sähköntoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

8.4. Kuluttajan tai asuinkiinteistön sähköntoimitus voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 500 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

8.5. Sähköntoimitusta ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituisena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

8.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähköntoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

8.7. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden sähköntoimitukseen tai verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.

8.8. Jos sähköntoimitus keskeytetään käyttäjän puolella olevasta syyistä eikä 8.7 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.

8.9. Myyjällä on oikeus veloittaa käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä sekä sähköntoimituksen keskeyttämisestä ja jälleenkytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

8.10. Sähköntoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähköntoimitusta (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet myyjän saatavat ja vaadittu vakuuden. Myyjä ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että sähköntoimitus aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus erääntyy. Tällöin sähköntoimitus voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuutta ole määräpäivään mennessä maksettu.

8.11. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.8.1 -2.8.3. mukaan.

C. Sähköntoimituksen viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakiokorvaus

9. Sähköntoimituksen aloittaminen ja viivästys

9.1. Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteuttaa useissa tapauksissa verkonhaltija. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkonhaltijaan.

- 9.2. Sähkötoimitus aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovitun ja näissä ehtoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan (ks. 2.2 ja 2.3). Sähkötoimitus voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua sähkötoimitussopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.
- 9.3. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy, myyjän tulee viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa sähkötoimitus.
- 9.4. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy myyjän vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa myyjä käyttäjälle viivästyksestä johtuvan vahingon 11 luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.
- 9.5. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähkötoimitusta koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 9.5.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.5 tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, myyjä vähentää pidätettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.

10. Sähkötoimituksen virhe

- 10.1. Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteuttaa useissa tapauksissa verkonhaltija. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkonhaltijaan. Vika- ym. ilmoitukset tulee tehdä myyjän ilmoittamalla tavalla.
- 10.2. Sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.
- 10.3. Lisäksi myyjän palvelussa on virhe, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt, eikä virhettä tai viivästystä voida pitää vähäisenä.
- 10.3.1. Myyjän palvelussa ei kuitenkaan ole virhettä, jos laskutuksen virhe tai viivästys on aiheutunut kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä ja myyjä osoittaa, että virhe tai viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta tekijästä, jonka seurauksia hän ei kohtuudella olisi voinut välttää tai estää.
- 10.3.2. Laskutuksen virheenä tai viivästyksenä ei pidetä sitä, jos myyjä perustaa laskutuksensa kohdan 7.1.2 mukaisesti arvioon.
- 10.4. Myyjä on pyydettyään velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.
- 10.5. Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa sähkötoimitussopimuksessa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.
- 10.6. Verkonhaltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisoin vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisvelvollisuuden noudattamisesta.
- 10.7. Sähkötoimituksen laatua (laatupoikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:
- 10.7.1. Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.
- 10.7.2. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja. Näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS / EN 50160.
- 10.7.3. Kolmivaiheista sähköä koskevassa sähkötoimituksessa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 10.8 tarkoitettu keskeytys.
- 10.8. Toimitustapaa arvioitaessa on otettava huomioon, että sähkötoimitukselta ei voida edellyttää keskeytyksettömyyttä. Sähköverkko on alttiina erilaisille keskeytyksiä aiheuttaville luonnon- ja muille ilmiöille. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkötoimitus on

yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Sähkötoimituksen keskeytymisestä johtuvaa virheellisyttä arvioidaan kokonaisuutena.

10.9. Edellisen kohdan lisäksi toimitustapaa arvioitaessa otetaan huomioon mm. seuraavat kohdat:

10.9.1. Myyjällä ja verkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää sähkötoimitus (katkaista sähkönjakelu), jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

10.9.2. Olennainen häiriö sähkötuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkön siirrossa tai muu myyjästä ja verkonhaltijasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että myyjä tai verkonhaltija joutuu keskeyttämään sähkötoimituksen käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.

10.9.3. Jos myyjä tai verkonhaltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi toimittaa sähköä tai tarjota verkkopalveluja vain rajoitetusti, on myyjällä ja verkonhaltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai velvoitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu sähkötoimitus tai verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

10.10. Sähkötoimitus voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

10.11. Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeytymisestä, josta myyjä tai verkonhaltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenkytkentä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin sähkötoimituksen virhe.

10.12. Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun myyjä tai verkonhaltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

10.13. Käyttäjän tulee varautua siihen, että sähkötoimitus ei ole keskeytyksetöntä. Käyttäjän tulee ottaa huomioon laitteidensa käyttöolosuhteet ja varmistaa laitteidensa asianmukainen sähkön saanti, jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähkötoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähkön saannin keskeytyksettömyyttä.

10.14. Myyjä (käytännössä verkonhaltija) ei välttämättä saa järjestelmistään automaattisesti tietoa yksittäisen käyttöpaikan tai alueen sähkönjakelun keskeytyksistä, vaan käyttäjän tulee ilmoittaa näistä myyjälle tai verkonhaltijalle.

10.14.1. Mikäli myyjä saa aina tiedon yksittäisen käyttöpaikan tai alueen sähkönjakelun keskeytyksistä automaattisesti, tulee myyjän tai verkonhaltijan kertoa tästä asiakkaalle.

10.14.2. Myyjän tulee pyynnöstä antaa käyttäjälle tarkempaa tietoa siitä, miten myyjä tai verkonhaltija saa tiedon sähkönjakelun keskeytyksestä omista järjestelmistään.

10.15. Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan viasta, sähkötoimituksen virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan sähkötoimituksessa on virhe, myyjän ilmoittamalla tavalla. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että vian korjaamisesta huolehtiva (yleensä verkonhaltija) on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä muutoin tietoinen.

10.16. Myyjä vastaa siitä, että verkonhaltija tai muu korjaamisesta huolehtiva viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syyn ja korjaa virheen.

10.17. Jos sähkötoimituksessa on virhe, myyjä on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.

10.18. Sähkötoimituksen virheen johdosta käyttäjällä ja laskutuksen virheen tai viivästyksen johdosta kuluttajalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

10.18.1. Jos virhe perustuu sähkötoimituksen keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkökäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan sähkötoimituksen keskeytymisen johdosta vakiokorvaus luvun 12 mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

10.19. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.5 ja 9.5.1 on määrätty.

10.20. Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähkötoimituksen virheeseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähkötoimituksen virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

11. Vahingonkorvaus

11.1. Myyjä korvaa näissä ehdoissa määritellystä sähkötoimituksen viivästyksestä tai virheestä käyttäjälle ja laskutuksen virheen tai viivästyksen johdosta kuluttajalle aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

11.2. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sähkötoimitussopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

11.3. Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota myyjä on käyttänyt sähkötoimitussopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2 mukaan vapaa vastuusta.

11.4. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen (katso kohta 10.18.1) yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

11.5. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

11.5.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

11.5.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;

11.5.3. sähkökäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

11.5.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähkötoimituksen virheestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

11.5.5. muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

11.6. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

11.7. Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4 sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa myyjään, vaan hankkii sähköntoimituksen käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.

11.8. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

11.9. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.

11.10. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästymisen johdosta.

12. Vakiokorvaus

12.1. Käyttäjällä on ilman eri vaatimusta oikeus sähköntoimituksen yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jollei myyjä osoita, että sähköntoimituksen keskeytyminen johtuu hänen ja verkonhaltijan vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

12.2. Vakiokorvauksen perusteena on aina myyjän tarjoamasta sähköntoimituksesta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, myyjä ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

12.3. Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia;
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia mutta vähemmän kuin 192 tuntia;
- 5) 150 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 192 tuntia mutta vähemmän kuin 288 tuntia; sekä
- 6) 200 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 288 tuntia.

12.4. Käyttäjälle verkkopalvelun keskeytymisen johdosta kalenterivuoden aikana maksettavien vakiokorvausten määrä on enintään 200 prosenttia vuotuisesta siirtopalvelumaksusta tai 2000 euroa. Yksittäisen verkkopalvelun keskeytyksen osalta maksettavan vakiokorvauksen enimmäismäärä verkkopalvelun keskeytymisen johdosta on kuitenkin enintään

- 1) 1 000 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut ennen 1.1.2016;
- 2) 1 500 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut ennen 1.1.2018; ja
- 3) 2 000 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut 1.1.2018 tai sen jälkeen.

Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.

12.5. Verkonhaltija määrittää vakiokorvauksen suuruuden käyttöpaikan vuosikulutusarvion perusteella.

12.6. Jos käyttäjälle maksetaan sähköntoimituksen keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.1810.18 säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

12.7. Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.

12.8. Käyttäjällä on oikeus vakiokorvaukseen ilman eri vaatimusta, mikäli myyjä tai verkonhaltija on ollut tietoinen vakiokorvaukseen oikeuttavasta sähköntoimituksen keskeytyksestä. Käyttäjällä on kuitenkin aina myös oikeus esittää sähköntoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

12.9. Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täyttyminen ei tarkoita, että sähköntoimituksessa olisi kohdan 10. mukainen virhe.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättymisen

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen sähköntoimitussopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan tällöin mitä kohdissa 2.4 - 2.4.5 on määrätty.

13.2. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määriteltyyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Sähköntoimitussopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.

13.3. Myyjällä on oikeus muuttaa sähköntoimitussopimuksen sopimusehtoja ja hintoja jos muutoksen syynä on:

- myyjän sähkönhankintakustannukset;
- siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset;
- sähköntoimitukseen liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset;
- sähköntoimituksen toteuttamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset; tai
- tämän sähköntoimitussopimuksen mukaisen sähköntoimituksen osana olevaan verkkopalveluun sovellettavan verkonhaltijan verkkotuotteen hinnanmuutos.

Tämän kohdan perusteella sähköntoimitussopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että sähköntoimitussopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Määräaikaista sähköntoimitussopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.

13.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun sähköntoimitussopimusta tehtäessä.

13.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sähköntoimitussopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei korotus tai ehtojen muutos olennaisesti muuta sähköntoimitussopimuksen keskeistä sisältöä.

13.6. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Tätä kohtaa ei sovelleta määräaikaiseen sähkötoimitussopimukseen.

13.7. Myyjällä on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut sähkötoimitustuote toiseen tuotehinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan tuotteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautussuunnitelma, josta käy ilmi miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Suunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

13.8. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

13.9. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sähkötoimitussopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

13.10. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

14. Sähkötoimitussopimuksen siirto

14.1. Käyttäjä ei voi siirtää sähkötoimitussopimusta kolmannelle.

14.2. Myyjä on oikeutettu siirtämään sähkötoimitussopimuksen toiselle myyjälle.

Sähkötoimitussopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdan 13.3 viimeisestä alakohdasta muuta johdu. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

15. Sähkötoimitussopimuksen päättyminen

15.1. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkökäyttöpaikkaa koskevat sähkötoimitussopimukset.

15.2. Määräaikainen sähkötoimitussopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 15.2.2 - 15.2.5 muuta johdu:

15.2.1. Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen sähkötoimitussopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta sähkötoimitussopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisajoin irtisanonut sopimusta.

15.2.2. Kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.

15.2.3. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen sähkötoimitussopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen sähkötoimitussopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta. Kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehdyn määräaikaisen sopimuksen päättyessä uuden määräaikaisen sopimuksen solmiminen edellyttää kuluttajan nimenomaista suostumusta.

- 15.2.4. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehdyn määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 15.2.5. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen, jos kuluttajan sähkönkäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos sähkötoimitussopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 15.3. Jos määräaikainen sähkötoimitussopimus muuten kuin kohdissa 15.2.2 - 15.2.5 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtuvasta syystä ennen määräaikaa, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä sähkötoimitussopimuksessa erikseen sovittu.
- 15.4. Toistaiseksi voimassa oleva sähkötoimitussopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
- 15.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.
- 15.4.2. Käyttäjä voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 15.4.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa sähkötoimitussopimusta. Muun käyttäjän sähkötoimitussopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos sähkötoimitussopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 15.5. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai sähkötoimitussopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sähkötoimitussopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.
- 15.6. Käyttäjällä on oikeus purkaa sähkötoimitussopimus, jos sähkötoimituksen aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella sovitusta ajankohdasta tai sähkötoimitus on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syynä ole ylivoimainen este.
- 15.7. Myyjällä on oikeus purkaa sähkötoimitussopimus,
- 15.7.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut sähkötoimitussopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 15.7.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai
- 15.7.3. jos sähkötoimitus sähkönkäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslainlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden, tai mikäli keskeytystä ei ole voitu toteuttaa käyttäjästä johtuvasta syystä, keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi.
- 15.8. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta sähkötoimitussopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.7.3 mukaisessa tilanteessa.
- 15.9. Myyjä lähettää käyttäjälle ja verkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen sähkötoimitussopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja sähkötoimitussopimuksen päättymisaika.

16. Vastuutahot

- 16.1. Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen sähkötoimitussopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 16.2. Käyttäjä vastaa sähkötoimitussopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.

16.3. Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissään olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.

16.4. Käyttäjällä on aina oikeus esittää 10. luvun mukaiseen sähkötoimituksen virheeseen ja 12. luvun mukaiseen sähkötoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähkötoimituksen virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

16.5. Myyjä vastaa 10. luvussa tarkoitetusta sähkötoimituksen virheestä käyttäjälle.

16.6. Myyjä vastaa 12. luvussa tarkoitetusta sähkötoimituksen keskeytymisestä käyttäjälle.

17. Riitojen ratkaiseminen

17.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän sähkötoimitussopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

17.2. Sähkötoimitussopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.